

SERVİS VE BAKIM HİZMET BAŞVURUSU AYDINLATMA METNİ

Bilginoğlu Endüstri Malzemeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak, işbu Servis ve Bakım Hizmet Başvurusu Aydınlatma Metni ile, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında aydınlatma yükümlüğümüzün yerine getirilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda bilgi vermekle yükümlü olduğumuz konular aşağıdaki şekildedir:

1. Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği

Veri sorumlusu; 2824 Sokak No:26 1. Sanayi Sitesi Konak, İzmir adresinde mukim, İzmir Ticaret Sicili Müdürlüğü’ne MERKEZ-49397 sicil numarası ile kayıtlı **Bilginoğlu Endüstri Malzemeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**’dir.

2. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği

Ad, soyad, e-posta, telefon numarası, adres ve bunlarla sınırlı olmamak üzere internet sitesi aracılığıyla iletmış olduğunuz **kategorilerdeki kişisel verileriniz**, servis ve bakım hizmeti başvurunuzun değerlendirilmesi, başvurunuza istinaden sizinle iletişime geçilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikayetlerinizin takibi, müşteri ilişkileri yönetiminin sağlanması, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi ile Şirket’in saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi **amacı ile** işlenmektedir.

3. Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı

Formdaki bilgiler ilgili şirket yöneticilerine değerlendirme amacıyla aktarılabilir.

4. Kişisel veri toplamının yöntemi ve hukuki sebebi

Şirketimiz’e yapmış olduğunuz servis başvurusu kapsamında internet sitesinde bulunan form aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, servis başvurunuzla ilişkin olarak Şirket ile aranızdaki ticari ilişkinin devamı için kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması ve servise başvuru hakkınızın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması **hukuki sebepleri** ile toplanmaktadır.

5. Kişisel verileriniz ile ilgili Kanun kapsamındaki haklarınız aşağıdaki şekildedir:

(a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (e) Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, (f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirket’e daha önce bildirilen ve Şirket’in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle aşağıdaki e-posta adresi veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla Şirket’e iletebilirsiniz.

Telefon: 02324337230, E-posta: info@bilginoglu-endustri.com.tr , KEP: bilginogluas@hs01.kep.tr
Mersis No: 0174001924000019

Bilginize sunarız.

Bilginoğlu Endüstri Malzemeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi