

Sözleşme şartları:

- Laboratuvarda yapılacak kalibrasyonlar için cihazların Laboratuvara teslimini müteakip 1-2 hafta içerisinde tamamlanacaktır.
- Müşteri tesisinde (kullanım yerinde) yapılacak kalibrasyonlar karşılıklı belirlenecek tarihlerde gerçekleştirilir.
- Nakliye masrafları müşteriye aittir.
- Ödeme fatura tarihinden itibaren 7 gündür.
- Kalibrasyon sertifikaları ödeme yapıldıktan sonra teslim edilir.
- Laboratuvarın sorumluluğu cihazları kargodan teslim aldıktan sonra başlar ve teslim edene kadar sürer. Kargo teslim anında paketlerin açılması aynı anda çok sayıda kargo geldiği için mümkün olmamaktadır, hasarlı veya arızalı cihazlar ancak kayıt için paket açıldığında veya çoğu zaman kalibrasyon yapılmaya başlandığında anlaşılabilir. Cihazlarınızda taşımadan kaynaklı herhangi bir problem tespit edildiği an tarafınıza bilgi verilir. Bu tarz durumlarda firmamız sorumlu değildir.
- Kargoda yaşanabilecek olumsuz olaylara sebebiyet verilmemesi için cihazların orijinal ambalajlarında gönderilmesini veya hasar görmeyecek şekilde ambalajlanmasını önemle rica ederiz.
- Cihazlar hangi kutu ile nasıl gelmiş ise aynı şekilde kargolanacaktır.
- Firmamızın kargo gönderileri anlaşmalı olduğu kargo şirketi ile yapılmaktadır. Farklı kargo şirketleriyle sevkiyat istenmesi halinde ilgili teklif ve sözleşme formu onayında bunun belirtilmesi gerekmektedir.
- Cihazlar kalibrasyona temizlenerek gönderilecektir.
- Müşteri onayı alınmaksızın cihazlara tamir / ayar kapsamında hiçbir müdahale yapılmayacaktır. Cihazlara tamir yapılması gerektiği zaman Teknik Servis tarafından tamir teklifi verilir.
- Cihazlar kalibrasyona gönderilmeden önce müşteri tarafından fonksiyonellikleri kontrol edilmelidir.
- Yerinde verilecek hizmetler sırasında kalibrasyonu yapılacak cihazın kullanımını, müşteri tarafından önerilen bir personel refakat edecektir.
- Kalibre edilecek cihazların (gerekiyorsa) makineler üzerinden sökülüp takılması, müşteri tarafından yapılacaktır / yaptırılacaktır.
- Olması durumunda şikayetler 1 ay içerisinde bildirilmelidir. Karşılıklı anlaşmanın sağlanmadığı durumlarda, tarafların kabul edeceği bilirkişi tayin edilir; masraflar haksız bulunan tarafa ait olacaktır.
- Yerinde yapılacak olan kalibrasyonlarda ulaşım ve konaklama bedeli müşteriye aittir.
- Sözleşmede meydana gelecek değişiklikler müşteriye bildirilecektir.
- Müşteri bilgileri tarafımızca gizli tutulacaktır.
- Teklifte verilen fiyatlar 3. Kişiler ile paylaşılmayacaktır.
- Müşteri tarafından talep edilmediği zaman Uygunluk Değerlendirmesi yapılmayacaktır.
- Laboratuvarımız kanunen zorunlu olduğu durumlarda müşteriye gerekli bilgilendirme yapılarak müşteri bilgilerinin kamuya açık hale getirilecektir.

Müşteri Onayı / Yetkili Adı Soyadı:

Kaşe / İmza

BİLGİNOĞLU ENDÜSTRİ MALZEMELERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Kemalpaşa O.S.B 72 Sokak No:6 Ulucak - Kemalpaşa / İZMİR
Tel: 0232 877 13 69 - 70 • Faks: 0232 877 13 71
e-mail: info@bilginoglu-endustri.com.tr